



Analiza wyników ankiety dot. sytuacji przedsiębiorstw w Stalowej Woli, w obliczu koronawirusa COVID-19



Stalowa Wola, 8 maj 2020 r.

Wstęp

Stalowa Wola stanęła u progu globalnego zagrożenia gospodarczego, wywołanego pandemią wirusa SARS-CoV-2. Polska gospodarka, w tym także lokalna gospodarka Stalowej Woli, stanęła przed widmem dużego kryzysu i największym wyzwaniem od czasów zmiany ustrojowej. W tym krytycznym momencie, samorząd miasta postanowił rozłożyć parasol ochronny nad stalowowolskimi firmami i przygotować rozwiązania wspierające lokalny sektor biznesu. Aby działania te były realne i skuteczne, przed przedstawieniem konkretnych rozwiązań, zwrócił się z prośbą do stalowowolskich przedsiębiorców o wypełnienie formularza informacyjnego – ankiety na temat skali zagrożeń oraz sytuacji firm dotkniętych kryzysem. Bieżąca analiza wyników tego badania była podstawą wypracowanych założeń pakietu wsparcia dla gospodarki Stalowej Woli, który wdrożyło miasto. Na koniec przygotowano przedstawioną poniżej szczegółową analizę wyników ankiety.

Cel ankiety

Celem ankiety było poznanie skali zagrożeń oraz sytuacji firm dotkniętych kryzysem związanym z koronawirusem SARS-CoV-2, aby samorząd wspólnie z przedsiębiorcami mógł wypracować adekwatne rozwiązania, wspierające sektor biznesu w trudnym okresie, spowodowanym pandemią.

Forma i sposób upowszechnienia ankiety

Ankieta dla przedsiębiorstw została opracowana przez władze miasta z wykorzystaniem Programu Microsoft Forms. Badanie ankietowe przeprowadzono w formie elektronicznej, w okresie od 23 marca 2020 do 20 kwietnia 2020 r. Informacje o ankiecie zostały:

- zamieszczone na stronie internetowej Miasta Stalowa Wola (<https://www.stalowawola.pl/formularz-dla-firm-dotknietych-lub-zagrozonych-kryzysem/>),
- zamieszczone na Facebooku w ramach konta Miasto Stalowa Wola,
- zamieszczone na stronie internetowej Telewizji Miejskiej Stalowa Wola (<https://tvmstalowawola.pl/formularz-dla-firm-dotknietych-i-zagrozonych-kryzysem/>),
- zamieszczone na stronie internetowej Radia Leliwa (<https://leliwa.pl/stalowa-wola-samorzad-miasta-pyta-przedsiębiorcow-jak-ulać-w-im-funkcjonowanie-w-kryzysie/>),
- zamieszczone na Facebooku Stalowowolska Strefa Gospodarcza.

Zakres pytań w ankiecie

Ankieta składała się zarówno z pytań otwartych, jak i zamkniętych. Obejmowała metryczkę (nazwa przedsiębiorstwa, NIP, REGON, KRS, miejscowość, ulica, nr nieruchomości, nr lokalu, kod pocztowy, adres e-mail, nr telefonu), oraz wskazane poniżej pytania:

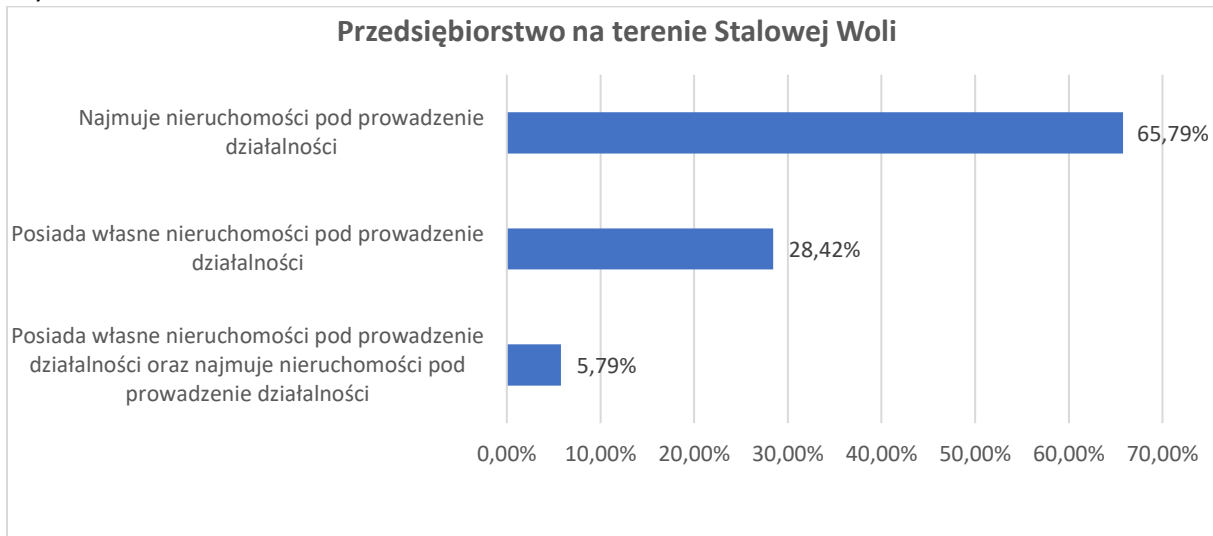
1. *Ilu pracowników zatrudnia przedsiębiorstwo (na terenie Stalowej Woli)?*
2. *W jakiej formie prowadzona jest działalność?*
3. *Jak obecna sytuacja wpływa na działalność przedsiębiorstwa?*
4. *Jak obecna sytuacja może wpłynąć na działalność przedsiębiorstwa, jeśli potrwa dłużej (ponad miesiąc)?*
5. *Jakie działania Miasta mogłyby pomóc Państwu w prowadzeniu przedsiębiorstwa w obecnej sytuacji (lub po jej zakończeniu)?*

6. *Jakie działania Miasta mogłyby pomóc przedsiębiorstwom (ogółem) działającym na rynku stalowowolskim w obecnej sytuacji (lub po jej zakończeniu)?*
7. *Jakie dodatkowe informacje, chcielibyście Państwo przekazać do Miasta?*

Wyniki ankiety

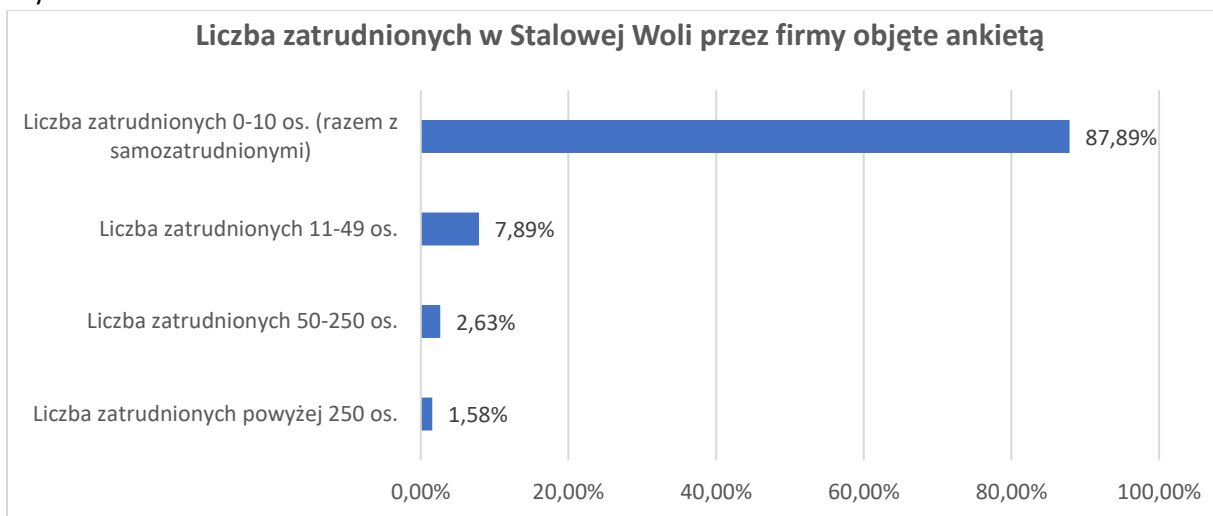
W ankiecie wzięli udział przedstawiciele 190 przedsiębiorstw, prowadzących działalność na terenie Stalowej Woli.

Wykres 1



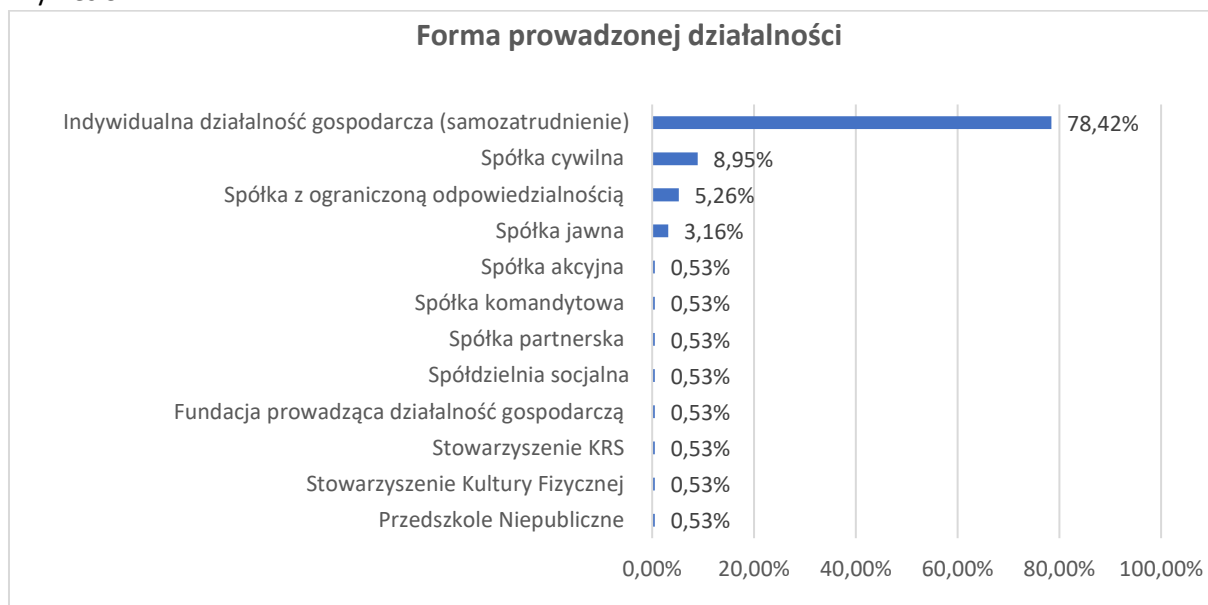
Większość badanych firm (65,79%) najmuje na terenie miasta nieruchomości pod prowadzenie działalności gospodarczej, część firm posiada własne nieruchomości, które wykorzystuje do prowadzenia biznesu (28,42%), a nieliczne grono przedsiębiorców korzysta z obu tych rozwiązań (5,79%).

Wykres 2



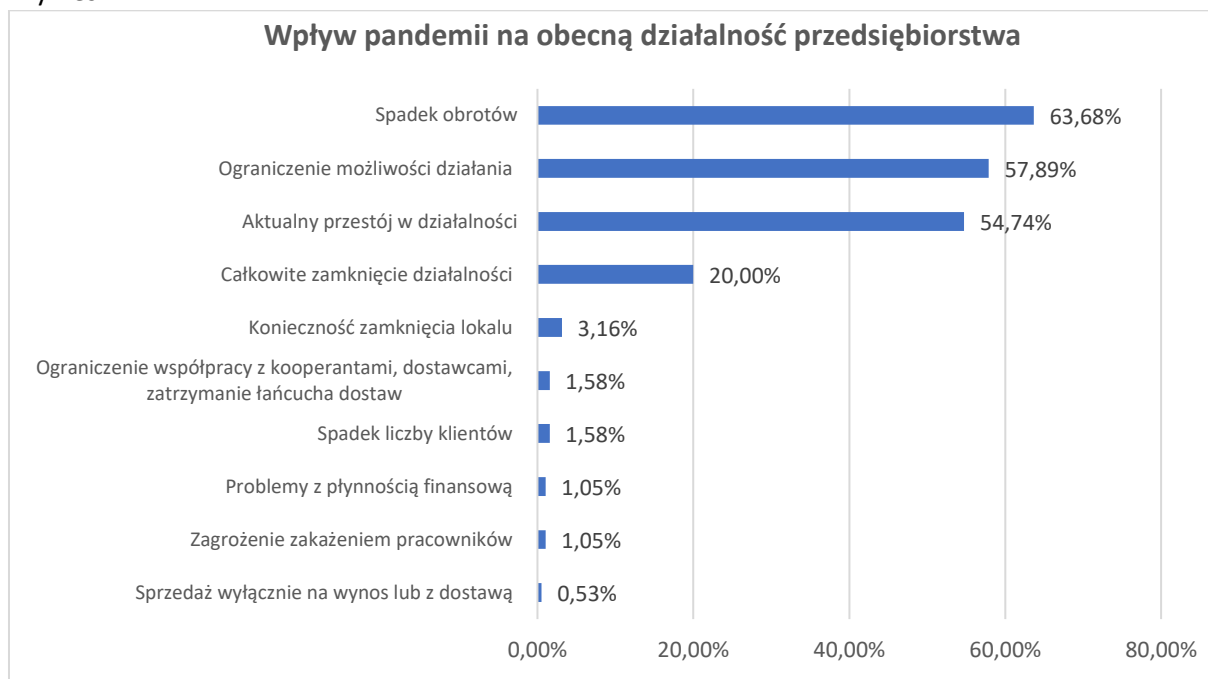
Przedsiębiorcy, którzy wzięli udział w ankiecie przeważnie zatrudniali w Stalowej Woli do 10 osób (87,89%). **Potencjalnego wsparcia poszukiwały więc głównie MŚP.**

Wykres 3



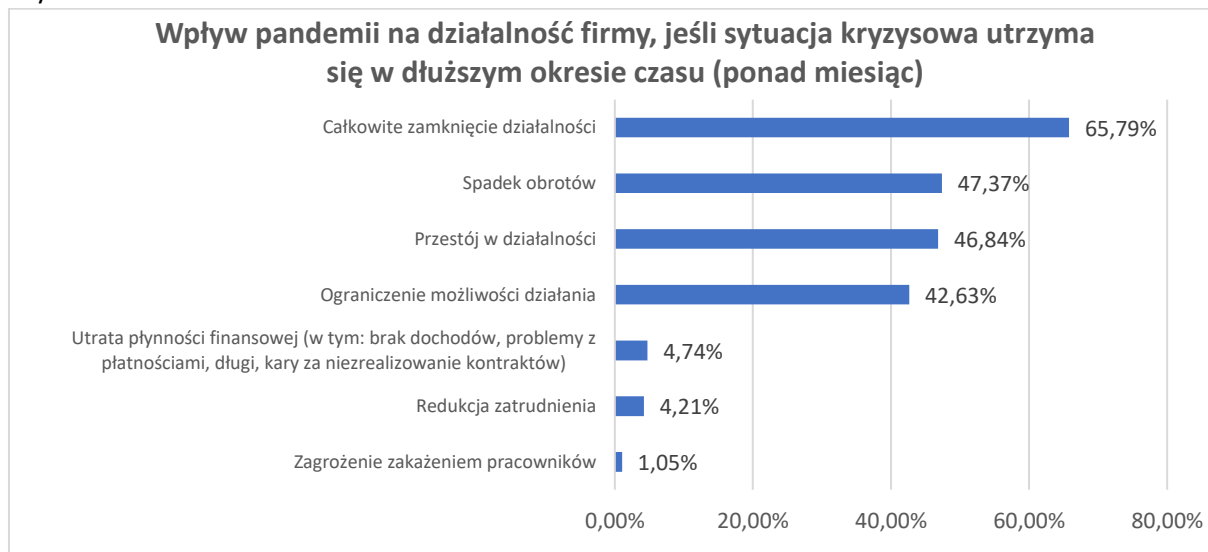
Wśród ankietowanych, zdecydowaną przewagę miały osoby fizyczne, prowadzące działalność gospodarczą (78,42%), ale zauważalny był także udział spółek cywilnych (8,95%) i spółek z ograniczoną odpowiedzialnością (5,26%). **W największym stopniu, zainteresowanie ewentualnym wsparciem miasta wyrażały osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą.**

Wykres 4



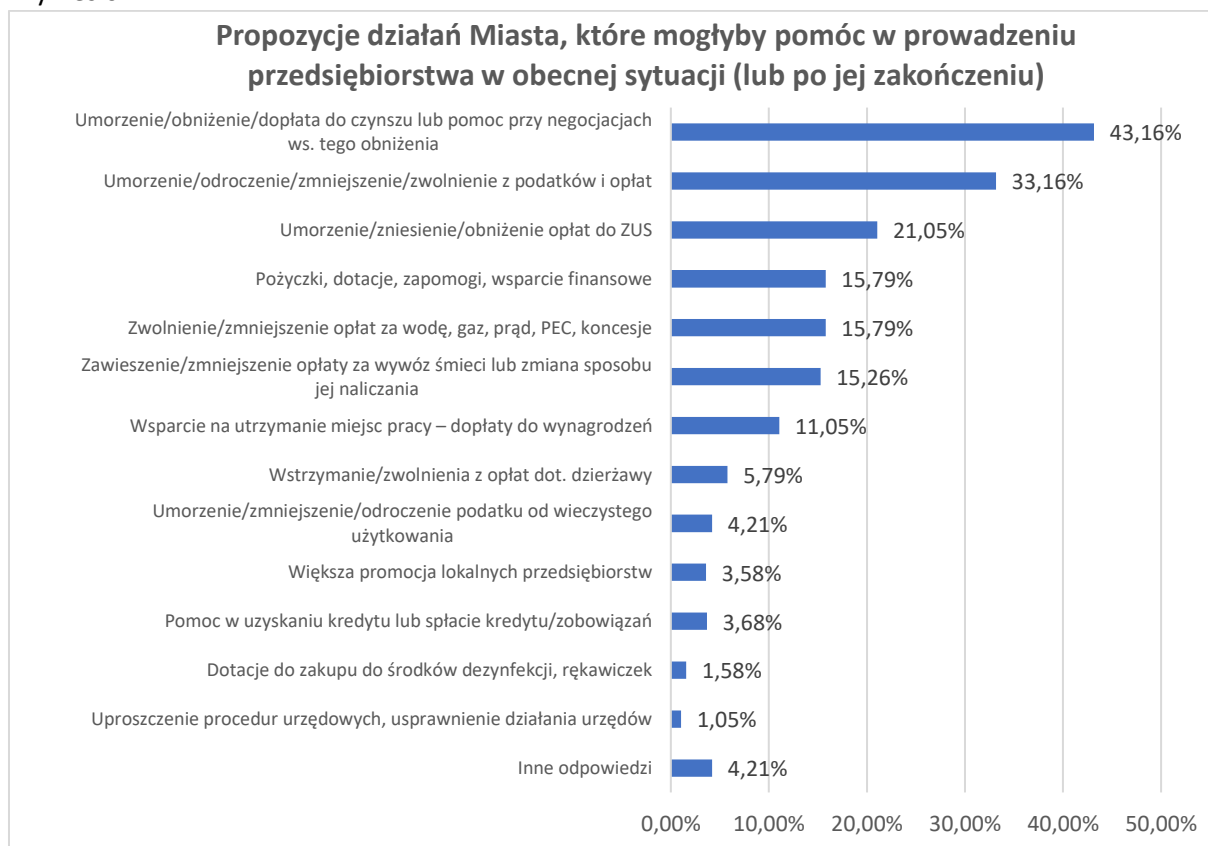
W ramach kolejnego pytania, respondenci wskazali, jak obecna sytuacja, związana z pandemią, wpływa na działalność ich przedsiębiorstwa. Większość przedstawicieli sektora biznesu zaobserwowała spadek obrotów (63,68%), ograniczenie możliwości działania (57,89%) oraz przestój w działalności (54,74%). **Odpowiedzi respondentów wskazują na znaczące oddziaływanie pandemii na spowolnienie, a nawet zatrzymanie działalności znacznej liczby przedsiębiorstw oraz zmniejszenie ich obrotów.**

Wykres 5



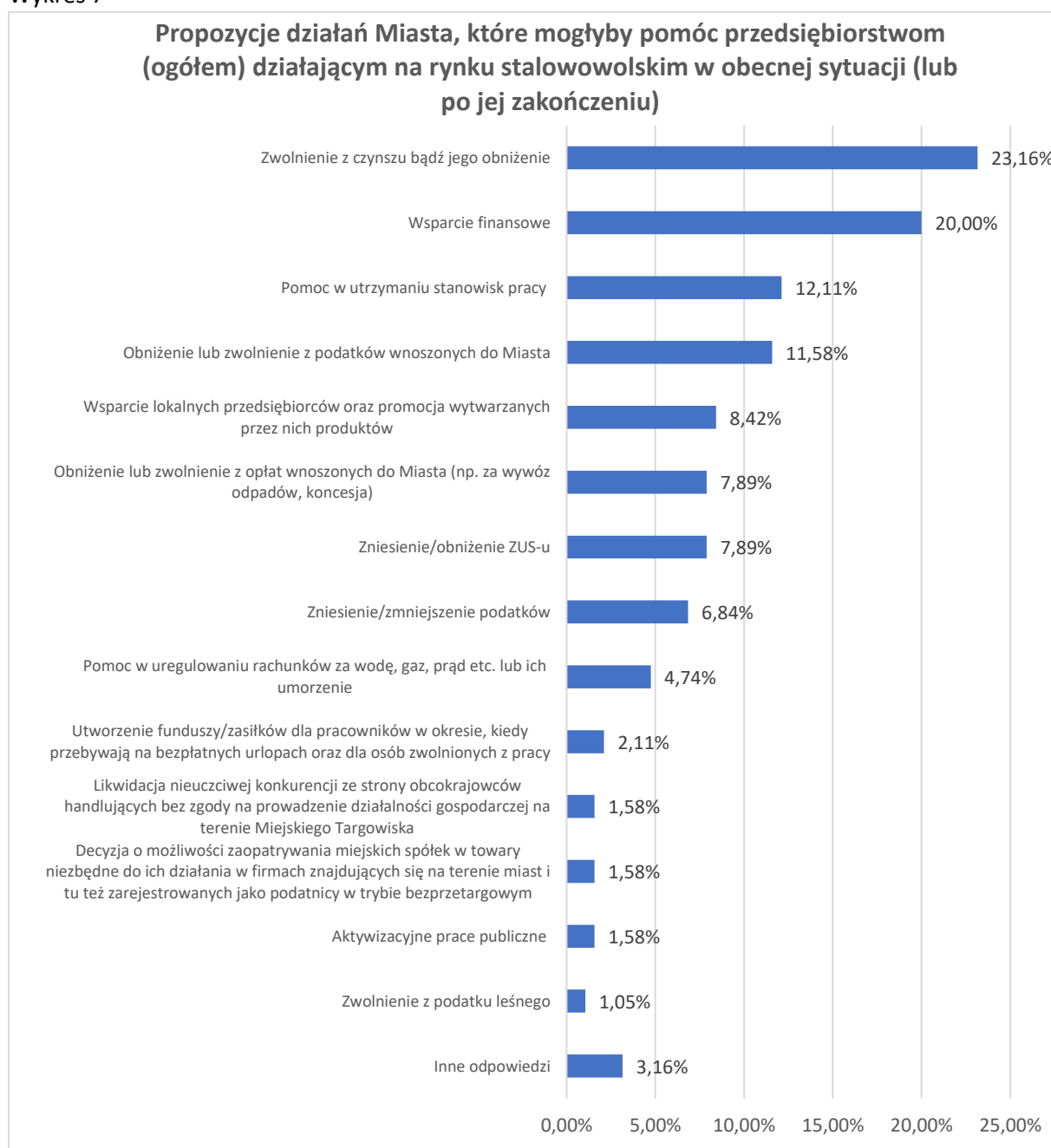
Większości ankietowanych przedsiębiorców (65,79%) grozi zamknięcie firmy w przypadku utrzymującej się przez dłuższy czas (ponad miesiąc) sytuacji kryzysowej, spowodowanej pandemią. Bardzo liczna grupa przedstawicieli sektora biznesu wskazała także na znaczne zagrożenie spadkiem obrotów (47,37%), przestojem w działalności (46,84%) oraz ograniczeniem działalności firmy (42,63%). Przedsiębiorcy dostrzegają także możliwość utraty płynności finansowej (4,74%) oraz ewentualną konieczność redukcji zatrudnienia (4,21%). **Wyniki przeprowadzonego badania, pokazują, iż wpływ pandemii może mieć w dłuższej perspektywie daleko idące skutki dla działalności przedsiębiorstwa, znacznie hamując jego rozwój, a nawet grożąc całkowitym zamknięciem.**

Wykres 6



Znaczny odsetek respondentów wskazał, iż w obecnej sytuacji, związanej z pandemią, Miasto mogłoby wspomóc firmy przede wszystkim poprzez: umorzenie/obniżenie/dopłatę do czynszu lub pomoc przy negocjacjach ws. tego obniżenia (43,16%), umorzenie/odroczenie/zmniejszenie lub zwolnienie z podatków i opłat (33,16%), umorzenie/zniesienie/obniżenie opłat do ZUS (21,05%), a także poprzez pożyczki, dotacje, zapomogi, wsparcie finansowe (15,79%). **Wyniki ankiety jednoznacznie pokazują, iż przedsiębiorcy potrzebują realnej pomocy w zakresie obniżenia kosztów funkcjonowania lub zapewnienia płynności finansowej w czasie ograniczonej działalności przedsiębiorstwa i zmniejszenia obrotów na skutek pandemii. Widać, iż oczekują wszelkiej pomocy ze strony władz miasta, gdyż wśród zgłaszanych propozycji przewijają się zarówno te, związane z regulowaniem podatków i różnego rodzaju opłat, jak takie, które dotyczą promocji lokalnych firm.**

Wykres 7



Wśród ogólnych propozycji poprawy sytuacji przedsiębiorstw na rynku stalowowolskim najczęściej pojawiały się wskazania na zwolnienie z czynszu bądź jego obniżenie (23,16%), wsparcie finansowe (20%), pomoc w utrzymaniu stanowisk pracy (12,11%), obniżenie lub zwolnienie z podatków wnoszonych do Miasta (11,58%), wsparcie lokalnych przedsiębiorców oraz promocja wytwarzanych przez nich produktów (8,42%). Respondenci oczekują od władz miasta przede wszystkim obniżenia kosztów funkcjonowania przedsiębiorstwa na lokalnym rynku, ale zasygnalizowano również potrzebę wsparcia m.in. w zakresie promocji wytwarzanych przez firmę produktów, likwidacji nieuczciwej konkurencji, a także poprzez realizację aktywizacyjnych prac publicznych.

Ostatnie pytanie pozwoliło przedsiębiorcom zgłosić różnego rodzaju wnioski, sugestie, przemyślenia, niekoniecznie związane z pandemią. W tej części ankiety, często pojawiały się podziękowania dla miasta za zaangażowanie w pomoc dla przedsiębiorstw (7,37%), emocjonalne wpisy dotyczące trudnej sytuacji firm i obaw dotyczących ich dalszego funkcjonowania (zwolnienia pracowników – 5,26%, bankructwo – 3,16%). **Odpowiedzi respondentów wskazują, iż sektor biznesu chętnie dzielił się z przedstawicielami władz swoimi przemyśleniami, potrzebami, problemami. Potwierdzają potrzebę stałego dialogu przedsiębiorców z samorządem. Wyniki badania wskazują także, iż biznesmeni doceniają starania władz miasta w zakresie ułatwienia funkcjonowania firm w obliczu pandemii i rozumieją, iż ma ono ograniczone prawem możliwości wsparcia sektora biznesu. Szczegółowy rozkład odpowiedzi w tym temacie prezentuje poniższa tabela.**

Tabela 1

Lp.	Wolne wnioski, które przedsiębiorcy chcieliby przekazać do Miasta	Liczba wskazań	Odsetek wskazań
1	Jakakolwiek pomoc finansowa będzie dobra. Pomoc miasta zatem jest główną pomocą, jaką można uzyskać i jeśli nawet nie dla odbudowania biznesu to chociażby w przetrwaniu podczas kryzysu. Prosimy o wsparcie.	14	7,37%
2	Zwalnianie pracowników	10	5,26%
3	Bankructwo (brak środków do życia)	6	3,16%
4	Prośba o zwolnienie z czynszu dzierżawy, podatku od nieruchomości na czas pandemii. Umorzyć podatek za działalność gospodarczą i opłaty za odpady na okres EPIDEMII KORONAWIRUSA	4	2,11%
5	Ciężka sytuacja w lokalach gastronomicznych	3	1,58%
6	Jednoosobowe działalności często utrzymują całe rodziny, a bez dochodów staje się to niemożliwe.	3	1,58%
7	Ułatwienia w załatwianiu spraw między Urzędem Miasta, a przedsiębiorcami. Mniej dokumentów w załatwianiu spraw. Udostępnienie załatwienia wszystkich spraw przez Internet.	3	1,58%
8	Jeśli Pan Prezydent jest w stanie wpłynąć na Spółdzielnię Mieszkaniową, bardzo by Pan pomógł wielu rodzinom, które są w podobnej sytuacji. Gdzie oboje małżonkowie nie mają pracy.	3	1,58%
9	Auta które nie są na chodzie powinny być usuwane z parkingów. Byłyby wolne miejsca parkingowe	3	1,58%
10	Salony kosmetyczne oraz fryzjerskie zamykają swoje lokale.	3	
11	W obecnej sytuacji jest maksymalnie utrudniony handel z krajami za granicą.	2	1,05%
12	Musimy trzymać się razem. Każdy w czymś jest dobry.	2	1,05%
13	Najemcy pawilonów handlowych na Hali Targowej proszą o pomoc w zmniejszeniu opłat najmu za lokale od PSS Społem.	2	1,05%

14	Największym problemem jest brak płynności finansowej i narastające koszty.	2	1,05%
15	Zaciągnięte pożyczki na rozwój działalności gospodarczej inwestycja w sprzęt, produkty towar. Wyczerpane wszystkie oszczędności na zakup sprzętu.	2	1,05%
16	Usprawnienie e-lekcji w formie wideokonferencji - lekcje na zasadzie dziennika pochłaniają rodziców, którzy mają kiepskie pojęcie o nauczaniu.	2	1,05%
17	<p>Inne odpowiedzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wielkie podziękowanie za chęć pomocy w tym ciężkim i trudnym czasie dla Prezydenta i całego Urzędu Miasta • Bezrobocie • Wprowadzić jak najszybciej zakaz wychodzenia z domu i gromadzenia się więcej niż 2 osób przynajmniej do 13 kwietnia. • Prosimy o odroczenie płatności za wynajem. • Najbardziej doskwierają stałe opłaty związane z ZUS-em, leasingiem, kredytem hipotecznym, opłatą za media i czynszem mieszkaniowym. • Dotacja do czynszów mieszkaniowych lub ich weryfikacja • Większa kontrola służb w przestrzeni publicznej dotyczy to spotkań dzieci, młodzieży i ich zabaw. • Pomoc osobom starszym w zakupach tak, żeby nie musieli wychodzić z domów (na ulicach widać przeważnie starsze osoby) • Zwiększenie bezpieczeństwa mieszkańców, monitoring na parkingach osiedlowych, • Akcja sprzątnięcia i dezynfekcji Miasta • ROZWÓJ BUDOWNICTWA MIESZKANIOWEGO - główna bolączka, to co blokuje rozwój miasta !!! • Ograniczenie liczby handlujących na sobotnim targowisku. • Odkryty basen z basenem dla mniejszych dzieci z ciepłą wodą. Stolikami i miejscem na kocik. Wypożyczalnią leżaków i pysznymi lodami. Ściągnęłoby to ludzi z okolic, bo nie każdy lubi jeździć nad wodę. • Tabliczki z napisem "tu twój pies może się w spokoju załatwić tylko po nim posprzątaj" • Pomysł na pusty plac przed domem kultury. Zrobić tam domki na dole lokale usługowe na górze mieszkania każde mieszkanie z własnym parkingiem z tyłu domu. Myślę że zmieściłoby się 8 takich lokali w kształt litery U tylko dół litery od strony torów, a w środku drzewka. Plac zabaw albo ławeczki. I mieszkań by przybyło. Niewiele ale zawsze coś. I żeby ktoś się zajął trawnikami przy blokach. Niech będą kwiaty, drzewka, trawa, a na placach zabaw mogłyby być skrzynie na zabawki do piasku, bo czasem nie każde dziecko ma, a inne nie chcą się dzielić i zamiast wyrzucać, gdy dziecko dorośnie i już nie chce można byłoby oddać do skrzyni na zabawki dla wszystkich dzieci. • Czekamy na powrót pracy i mam nadzieję, że klienci wrócą • Wprowadzenie naliczania opłat za odpady komunalne w lokalach handlowych od osób pracujących w danym lokalu, a nie od metrażu. • Konsultacje przedstawicieli LiuGong Dressta Machinery z Prezydentem Miasta, Lucjuszem Nadbrzeżnym, przewidywane w ramach Pakietu Wsparcia dla Gospodarki Stalowej Woli 	18	9,47%